

[서비스 이용약관 변경 내용]

| 변경/신설 조항             | 변경 전                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 변경 후                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 제2조<br>[용어의 정의]      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>* 휴면 아이디, 스팸, 피싱, 스미싱에 대한 용어 정의 추가</b></p> <p>9. 휴면 아이디: 12개월 이상 계속해서 로그인을 포함한 서비스 이용이 없는 아이디</p> <p>10. 스팸: 정보통신망을 통해 수신자의 의사와 상관없이 일방적으로 전송 또는 게시되는 영리 목적의 광고성 정보</p> <p>11. 피싱: 전자금융사기를 목적으로 전송 또는 게시되는 정보</p> <p>12. 스미싱: 메시지 내용 중 인터넷 주소를 클릭하면 악성코드가 설치되어 수신자가 모르는 사이에 금전적 피해 또는 개인금융정보 탈취 피해를 야기하는 메시지</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 제8조<br>[“회원”에 대한 통지] | <p>기존 약관 제11조</p> <p>4. “회사”가 “회원”에 대한 통지를 하는 경우 이 약관에 별도 규정이 없는 한 서비스 내 공지사항, 전자우편(email), 문자메시지(SMS), 팩스 등으로 할 수 있습니다.</p> <p>기존 약관 제13조</p> <p>3. “회사”는 하나팩스 홈페이지의 “공지”를 통하여 서비스 시스템 및 회선 점검에 관한 사항, 약관의 변경에 관한 사항, 서비스 변경에 관한 사항, 서비스의 운영에 관한 사항, 서비스 내용 업데이트/변경에 관한 사항 등을 “회원”에게 고지하며, “회원”은 수시로 서비스 홈페이지를 방문하여 공지사항을 확인하여야 합니다. 공지 사항의 미확인으로 인해 발생하는 “회원”의 피해는 “회사”에서 책임을 지지 않습니다. 다만, “회원”에게 중대하고 명백한 피해가 예상되는 경우에는 “회원”의 fax 또는 e-mail 등을 통한 별도의 고지를 합니다.</p> | <p><b>* 기존 약관 제11조제4항, 제13조제3항 이동 및 변경 / 제1항, 제4항 신설</b></p> <p>1. “회사”가 “회원”에 대한 통지를 하는 경우 약관에 별도 규정이 없는 한 “회원”이 등록한 이메일, 문자메시지 등으로 통지할 수 있습니다. 단 “회원”이 이메일, 전화번호 정보를 허위로 제출하거나 변경된 정보를 회사에 알리지 않은 경우 “회사”는 “회원”이 제출한 정보로 통지를 발송한 때에 “회원”에게 도달한 것으로 봅니다.</p> <p>2. “회사”는 시스템 및 회선 점검에 관한 사항, 약관 변경에 관한 사항, “서비스” 운영 및 업데이트/변경에 관한 사항 등을 홈페이지 공지를 통해 “회원”에게 고지합니다. 다만 “회원”에게 중대하고 명백한 피해가 예상되는 경우에는 “회원”의 팩스 또는 이메일 등을 통해 별도 고지합니다.</p> <p>3. “회원”은 홈페이지 방문, 팩스 또는 이메일 확인 등을 통해 “회사”의 고지 내용을 확인하여야 하며, 미확인으로 인해 발생하는 “회원”의 피해는 “회사”에서 책임을 지지 않습니다.</p> <p>4. “회사”는 전체 또는 불특정 다수 “회원”을 대상으로 통지할 때 7일 이상 서비스 화면에 게시함으로써 제1항의 통지를 갈음할 수 있습니다.</p> |
| 제9조<br>[개인정보보호 의무]   | <p>“회사”는 “정보통신망법” 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 “회원”의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련법 및 “회사”의 개인정보취급방침이 적용됩니다. 다만, “회사”의 공식 사이트 이외의 링크된 사이트에서는 “회사”의 개인정보취급방침이 적용되지 않습니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>* 제1항, 제2항 신설</b></p> <p>1. “회사”는 적절하고 공정한 수단으로 이용계약의 성립 및 이행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.</p> <p>2. “회사”는 개인정보 수집 시 관련법규에 따라 개인정보의 수집 범위 및 목적을 사전 고지합니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| 변경/신설 조항           | 변경 전                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 변경 후                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 제12조<br>["회사"의 의무] | <p>1. "회사"는 관련법과 약관이 금지한 행위 또는 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 "서비스"를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다. 다만, 천재지변, 비상사태 및 기타 부득이한 경우 서비스를 일시 중단할 수 있습니다.</p> <p>2. "회사"는 "회원"이 안전하게 "서비스"를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함) 보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보 취급방침을 공시하고 준수합니다. 단, 과학기술정보통신부 장관 또는 한국인터넷진흥원에서 정보통신망법의 위반 사실에 관한 정보 수집을 요청할 경우 사용자의 정보는 사용자의 동의 없이 제공될 수 있습니다.</p> | <p><b>* 제1항, 제2항 변경 / 제3항, 제4항, 제7항, 제8항 신설</b></p> <p>1. "회사"는 관련법과 이 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 "서비스"를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다. 다만, 천재지변, 비상사태 및 기타 부득이한 경우 서비스를 일시 중단 및 영구 정지할 수 있습니다.</p> <p>2. "회사"는 "회원"이 안전하게 "서비스"를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함) 보호를 위한 보안 시스템을 갖추어야 하며 개인정보 처리방침을 공시하고 준수합니다. 단, 관계법령에 의한 관계기관의 요청 등 적법한 절차에 의한 경우에는 사용자의 동의 없이 사용자의 정보가 제공될 수 있습니다.</p> <p>3. "회사"는 정보통신망법 제44조의7(불법정보의 유통금지 등) 규정에 따라 불법스팸, 음란물, 사기, 협박 등 범죄를 실행하거나 교사 또는 방조하는 내용의 정보, 발신번호 조작 등으로 인지되는 메시지를 차단 및 제한할 수 있습니다.</p> <p>4. 전기통신사업법 제84조의 2(전화번호의 거짓표시 금지 및 이용자 보호)에 따라 정당한 사유 없이 가입자 임의로 본인의 전화번호를 다른 번호로 변경하여 음성전화 발신 및 문자 메시지를 발송할 수 없습니다. 해당 법령에 의거하여 "회사"는 발신번호의 거짓표시 방지를 위해 번호인증을 통한 발신번호 사전등록서비스를 제공·운영하며, 번호 거짓표시 발견 시 법에 따라 조치합니다.</p> <p>7. "회사"는 정보통신망법 제64조제2항 및 제65조제3항에 따라 방송통신위원회 및 한국인터넷진흥원에게 스팸 전송자의 성명·주소·주민등록번호·이용기간·연락처 등에 대한 자료의 제출 요청이 있는 경우에 해당 자료를 제공할 수 있습니다.</p> <p>8. "회사"는 한국인터넷진흥원으로부터 스팸 신고가 접수된 경우 서비스 제공 목적에 맞는 서비스 이용 여부를 확인하기 위하여 다량의 메시지 전송여부 및 서비스 변경이력을 확인할 수 있습니다.</p> |

| 변경/신설 조항           | 변경 전                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 변경 후                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 제13조<br>["회원"의 의무] | <p>1. "회원"은 관계법, 이 약관의 규정, 이용안내 및 "서비스"와 관련하여 공지한 주의사항, "회사"가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 "회사"의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안 됩니다.</p> <p>① "회원"은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 정보통신망법)을 준수하여야 하며, 법률 위반에 대한 책임은 "회원"에게 있습니다.</p> <p>② "회원"은 스팸·문자 피싱 메시지 전송·발신번호 변작 등 불법행위를 하거나 관련 법령을 준수하지 않아 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.</p> <p>2. "회원"은 서비스 이용에 대한 대가로 본 약관을 근거로 "회사"가 정한 요금을 납부할 의무가 있으며, 요금 미납으로 인해 발생하는 문제에 대하여 "회사"의 과실이나 "회사"가 인정한 사유에 의한 경우를 제외하고 모든 책임은 "회원"에게 있습니다. 미납 시 미납요금에 대해 연체가 산금이 청구될 수 있습니다.</p> <p>4. "회원"은 다음 행위를 하여서는 안 됩니다.</p> <p>④ 서비스시스템의 서버를 해킹하거나 웹사이트 또는 게시된 정보의 일부분 또는 전체를 임의로 변경하는 행위</p> <p>5. "회원"은 발신번호의 변작 방지를 위해 번호인증을 통해 발신번호를 사전등록한 후 서비스를 이용하여야 합니다. 2015년 4월 16일부터 전기통신사업법 제84조의 2 (전화번호의 거짓표시 금지 및 이용자 보호)에 따라 정당한 사유없이 가입자 임의로 본인의 전화번호를 다른 번호로 변경하여 음성전화 발신 및 문자 메시지를 발송할 수 없습니다.</p> | <p><b>* 제1항, 제2항, 제6항 변경 / 제4항의⑨, 제5항, 제7항, 제8항 신설</b></p> <p>1. "회원"은 관계법령, 서비스 이용 약관 등의 규정, 이용 안내, "서비스"와 관련하여 공지한 주의사항, "회사"가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 이를 준수하지 않아 발생하는 문제에 대한 모든 책임은 "회원"에게 있습니다.</p> <p>2. "회원"은 "서비스" 이용의 대가로 "회사"가 정한 요금을 납부할 의무가 있으며, 요금 미납으로 발생하는 문제에 대한 모든 책임은 "회원"에게 있습니다. 단, "회사"의 과실이나 "회사"가 인정한 사유에 의한 경우는 예외로 합니다.</p> <p>4. "회원"은 다음 행위를 하여서는 안 됩니다.</p> <p>④ 해킹, 게시 정보 임의 변경 등 서비스의 안정적 운영에 지장을 주거나 지장을 줄 우려가 있는 일체의 행위</p> <p>⑨ 스팸·문자 피싱 메시지 전송·발신번호 거짓표시 등의 불법 행위</p> <p>5. "회사"는 "회원"이 본인 명의가 아닌 타인의 전화번호를 부정하게 사용하는 경우에 서비스의 전부 또는 일부의 이용을 제한할 수 있습니다. 단, "회사"는 전단의 서비스 차단 후 지체 없이 당해 차단 사실을 이용자에게 통지합니다.</p> <p>6. 전기통신사업법 제84조의 2(전화번호의 거짓표시 금지 및 이용자 보호)에 따라 정당한 사유없이 가입자 임의로 본인의 전화번호를 다른 번호로 변경하여 음성전화 발신 및 문자 메시지 발송을 할 수 없습니다. 해당 법령에 의거하여 "회원"은 발신번호의 거짓표시 방지를 위해 번호인증을 통한 발신번호 사전등록 절차를 거친 후 서비스를 이용하여야 하며, 번호 거짓표시 발견 시 관련 법규에 따라 과태료가 부과될 수 있습니다.</p> <p>7. "회사"는 부정가입 방지를 위해 회원가입 시 "회원"에게 본인인증을 요청할 수 있습니다.</p> <p>8. "회원"은 스팸 또는 불법 스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.</p> |
| 제14조<br>[서비스의 제공]  | <p>기존 약관 제13조</p> <p>4. "회사"는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신두절 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우 "서비스"의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 이 경우 "회사"는 제11조 4항에 정한 방법으로 "회원"에게 통지합니다. 다만, "회사"가 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.</p> <p>8. "회사"는 서비스의 운용과 관련하여 서비스화면, 전자우편, 전화 응대 문구 등에 광고 등을 게재할 수 있습니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>* 제1항의④ 신설 / 제3항 변경</b></p> <p><b>* 기존 약관 제13조제3항은 제8조로 이동 / 기존 약관 제13조제6항, 제7항은 제15조로 이동</b></p> <p><b>* 기존 약관 제13조제8항 삭제</b></p> <p>1. "회사"는 "회원"에게 아래와 같은 서비스를 제공합니다.</p> <p>④ 원활한 팩스 및 문자 서비스 이용을 위한 부가 서비스</p> <p>3. "회사"는 정보통신설비의 보수 점검·교체·고장, 통신두절 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우 "서비스"의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 이 경우 "회사"는 제8조 ["회원"에 대한 통지] 규정에 정한 방법으로 "회원"에게 사전 통지합니다. 다만, "회사"가 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| 변경/신설 조항                  | 변경 전                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 변경 후                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 제15조<br>[서비스의 변경 또는 중단]   | <p>기존 약관 제13조제6항, 제7항</p> <p>6. "회사"는 필요한 경우 서비스의 내용을 추가 또는 변경할 수 있습니다. 이 경우 "회사"는 추가 또는 변경 내용을 제11조 4항에 정한 방법으로 "회원"에게 통지합니다.</p> <p>7. "회사"는 무료로 제공되는 서비스의 일부 또는 전부를 "회사"의 정책 및 운영의 필요상 수정, 중단, 변경할 수 있으며, 이에 대하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 "회원"에게 별도의 보상을 하지 않습니다.</p>                                                                                                                                                                                                | <p><b>* 기존 약관 제13조제6항, 제7항을 제15조로 이동 및 변경</b></p> <p>1. "회사"는 운영상 또는 기술상의 필요 등 상당한 이유가 있을 경우 "서비스"의 전부 또는 일부를 변경하거나 중단할 수 있습니다. 이 경우 "회사"는 변경 또는 중단 내용을 제8조 ["회원"에 대한 통지] 규정에 정한 방법으로 "회원"에게 통지합니다.</p> <p>2. "회사"는 무료로 제공되는 서비스의 일부 또는 전부를 "회사"의 정책 및 운영의 필요상 수정, 중단, 변경한 경우 관계법령에 이에 대한 특별한 규정이 없는 한 "회원"에게 별도의 보상을 하지 않습니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 제16조<br>[전자세금계산서 발행 규칙]   | <p>1. "회원"은 전자세금계산서를 발행할 때 부가가치세법 9조(거래시기) 및 제 16조(세금계산서)에서 정한 원칙에 의하여 재화 또는 용역의 거래 시기를 작성일자로 하여 발행해야 합니다.</p> <p>2. "회원"은 수정세금계산서를 제외한 일반 세금계산서는 부가가치세법에서 정한 시기(9조, 16조, 시행령54조)에만 세금계산서를 발행할 수 있으므로 11일 이후에는 작성일자 전월로 한 전자세금계산서를 발행할 수 없습니다. 만약 지연 발행하여 국세청에 전송할 경우 '공급자'와 '공급받는자'에게 가산세가 부과됩니다.</p> <p>3. 위 2항에 따라 "회원"은 전월분 전자세금계산서를 당월 10일까지 발행할 수 있으나, 국세청 전송 후 에러에 대한 업무처리 시간 확보를 위하여 당월 7일 발행할 것을 권하며, "회사"는 10일 이후 발행한 문서로 발생한 가산세에 대한 책임을 지지 않습니다.</p> | <p><b>* 부가가치세법 근거 조항 변경에 따른 조항 수정</b></p> <p>1. "회원"은 전자세금계산서를 발행할 때 부가가치세법 제15조(재화의 공급시기), 제16조(용역의 공급시기), 제34조(세금계산서 발급시기)에서 정한 원칙에 의하여 재화 또는 용역의 공급시기를 작성일자로 하여 발행해야 합니다.</p> <p>2. "회원"은 수정세금계산서를 제외한 일반 세금계산서는 부가가치세법에서 정한 시기(제34조)에만 발행할 수 있으므로 11일 이후에는 작성일자 전월로 한 전자세금계산서를 발행할 수 없습니다. 만약 지연 발행하여 국세청에 전송할 경우 공급자와 공급받는자에게 가산세가 부과됩니다.</p> <p>3. 제34조에 따라 회원은 전월분 전자세금계산서를 당월 10일까지 발행할 수 있으나, 국세청 전송 후 에러에 대한 업무처리 시간 확보를 위하여 당월 7일 발행할 것을 권하며, 회사는 10일 이후 발행한 문서로 발생한 가산세에 대한 책임을 지지 않습니다.</p>                                                                                              |
| 제18조<br>[서비스의 이용 제한 및 정지] | <p>8. 과학기술정보통신부 또는 중앙전파관리소, 한국인터넷진흥원(KISA)에서 발신번호 변작 등으로 판명되어 이용정지를 요청한 경우 또는 정당하지 않은 방법으로 전화번호를 변경하여 발신하는 경우 서비스 제공을 중지할 수 있습니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>* 제8항 변경 / 제9항, 제10항 신설</b></p> <p>8. 과학기술정보통신부 또는 중앙전파관리소, 한국인터넷진흥원(KISA)에서 발신번호 거짓표시 등으로 판명되어 이용정지를 요청한 경우, 정당하지 않은 방법으로 전화번호를 변경하여 발신하는 경우 서비스 제공을 중지할 수 있습니다. 또한 "회사"는 거짓표시된 발신번호, 서비스 차단 시간 등 서비스 제공 중지에 관한 자료를 1년간 보관 및 관리하고, 이를 한국인터넷진흥원 등 관계 기관에 제출할 수 있습니다.</p> <p>9. "회사"는 이용자의 정보가 부당한 목적으로 사용되는 것을 방지하고 보다 원활한 서비스 제공을 위하여 12개월 이상 계속해서 로그인을 포함한 서비스 이용이 없는 아이디를 휴면 아이디로 분류하고 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.</p> <p>10. "회사"는 불법스팸 전송을 방지하기 위하여 문자, 팩스의 일일 발송량을 제한할 수 있으며, 모니터링을 강화할 수 있습니다. 단, "회원"의 정상적인 서비스 이용을 위해 최대 발송한도 조정이 필요한 경우, 관련 서류 제출 및 "회사"와의 별도 합의를 통해 최대 발송한도를 조정할 수 있습니다.</p> |

| 변경/신설 조항                   | 변경 전                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 변경 후                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 제20조<br>[게시물의 저작권]         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>*제20조 신설</b></p> <p>1. "회원"이 서비스 페이지에 게시하거나 등록한 자료의 지적재산권은 "회원"에게 귀속됩니다. 단, "회사"는 서비스 홈페이지의 게재권을 가지며 회사의 서비스 내에 한하여 회원의 게시물을 활용할 수 있습니다.</p> <p>2. "회원"은 서비스를 이용하여 얻은 정보를 가공, 판매하는 행위 등 게재된 자료를 상업적으로 이용할 수 없으며, 이를 위반하여 발생하는 제반 문제에 대한 책임은 "회원"에게 있습니다.</p>                                                                                                                               |
| 제21조<br>[서비스의 해지]          | <p>1. "회원"이 이용계약을 해지하고자 하는 때에는 본인이 직접 "서비스"를 통하거나 서면 또는 전화의 방법으로 "회사"에 신청하여야 합니다</p> <p>2. "회사"는 전항의 규정에 의하여 해지신청이 접수되면 3일 이내에 처리하여야 합니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>*제1항, 제2항 변경</b></p> <p>1. "회원"이 이용계약을 해지하고자 하는 때에는 홈페이지를 이용하여 본인이 직접 해지 처리를 하거나 서면 또는 전화의 방법으로 "회사"에 신청하여야 합니다.</p> <p>2. 제1항의 규정에 의하여 해지 신청이 접수되면 "회사"는 영업일 기준 3일 이내에 처리하여야 합니다.</p>                                                                                                                                                                                                     |
| 제24조<br>[선불통화권 및 보증보험]     | <p>7. "회사"는 "회원"이 "서비스" 이용(구매)에 사용할 수 있도록 선불통화권을 발행할 수 있습니다. 이 경우 선불통화권 발행총액은 관련법령에 따라 최근 1년간 발행총액, 유통주기, 이용 가능한 미소진 잔액 등을 고려하여 산정하며 인터넷사이트에 회원이 알아보기 쉽도록 고지합니다.</p> <p>8. "회사"는 선불통화권을 구입하고 유효기간 중 미사용한 잔액을 보유한 회원이 회사의 귀책에 의한 "서비스" 중단 등으로 입은 손해를 배상 받을 수 있도록 보증보험에 가입합니다.</p> <p>9. 회사가 발행하는 선불통화권 발행 총액은 보증보험가입금액 8천 5백만원을 넘지 않습니다.</p>                                            | <p><b>* 기존 약관 제23조제7항, 8항, 9항의 조항을 제24조로 이동 및 변경</b></p> <p>1. "회사"는 "회원"이 "서비스" 이용(구매)에 사용할 수 있도록 선불통화권을 발행할 수 있습니다. 이 경우 선불통화권 발행총액은 관계법령에 따라 최근 1년간 발행총액, 유통 주기, 이용 가능한 미소진 잔액 등을 고려하여 산정하며 홈페이지에 "회원"이 알아보기 쉽도록 고지합니다.</p> <p>2. "회사"는 선불통화권을 구입하고 유효기간 중 미사용한 잔액을 보유한 "회원"이 회사의 귀책에 의한 서비스 중단 등으로 손해를 입을 경우 배상 받을 수 있도록 보증보험에 가입합니다.</p> <p>3. 회사가 발행하는 선불통화권 발행 총액은 보증보험가입금액을 넘지 않습니다.</p> |
| 제25조<br>[요금환불]<br>(뒷장에 계속) | <p>1. "회사"는 요금 등의 과납 또는 오납이 있을 때에는 그 과납 또는 오납된 요금을 환불 또는 결제취소처리합니다.</p> <p>2. 고객이 "회사"의 서비스 해지 후 상사채권 소멸시효기간인 5년 지난 결제금액은 환불할 수 없습니다. 고객이 유선 상으로 "회사"의 서비스 중단의사표시를 하고 환불을 요청할 경우 해당금액을 청구일로부터 30일 이내에 환불하여 드립니다.</p> <p>단, "전송잔액"이 최종 결제금액이 1만원이하일경우 사용금액의 80%이상, 1만원초과일 경우 사용금액의 60%이상일 경우에 환불하여 드립니다. 다만, 회사정책에 의거하여 서비스를 이용하지 못할경우 결제액취소 또는 잔액을 모두 환불하여 드리며 보너스로 지급된 금액은 제외됩니다.</p> | <p><b>* 제1항, 제2항 변경 / 제4항에서 환불 기준 명시 / 제6항 신설</b></p> <p>1. "회사"는 요금 등의 과납 또는 오납이 있을 때에는 그 과납 또는 오납된 요금을 환불 또는 결제 취소 처리합니다. "회사"는 과오납금의 환급 처리를 위해 이용자에게서 제공받은 정보로 이용자에게 연락할 수 있으며, 필요한 정보의 제공을 요청할 수 있습니다. "회사"는 이용자로 부터 환급에 필요한 정보를 받은 날로부터 30일 이내에 환급합니다.</p> <p>2. 고객이 "회사"의 "서비스"를 해지한 후 상사채권 소멸시효기간인 5년 지난 결제금액은 소멸됩니다.</p>                                                                 |

| 변경/신설 조항       | 변경 전 | 변경 후                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 제25조<br>[요금환불] |      | <p>4. 고객이 “서비스” 이용 중단 의사 표시를 하고 환불을 요청하는 때에는 아래의 기준에 따라 청구일로부터 30일 이내에 환불합니다. 단, “회사”의 정책에 의거하여 서비스를 이용하지 못한 경우에는 결제 취소 또는 잔액 전액 환불 조치합니다.</p> <p>① 전송잔액이 10,000원 이상인 경우 : 기 사용금액이 최종 결제 금액의 80% 이상일 때 환불 조치</p> <p>② 전송잔액이 10,000원 미만인 경우 : 기 사용금액이 최종 결제 금액의 60% 이상일 때 환불 조치</p> <p>6. 환불 시에는 “전송잔액”에서 10%의 환불수수료(결제 대행 및 관리 수수료)를 공제한 금액을 환불해 드리며, 전송잔액이 10,000원 미만인 경우에는 1,000원의 환불 수수료를 공제합니다. “전송잔액”이 1,000원 이하인 경우에는 환불이 불가능합니다.</p> |
| 제27조<br>[면책]   |      | <p><b>* 제1항의③, 제1항의⑤ 신설</b></p> <p>1.“회사”가 다음 각 호의 사유로 “서비스”를 제공할 수 없을 경우 이로 인해 발생한 “회원” 및 제3자의 손해에 대해 “회사”는 책임을 면합니다.</p> <p>③ 제3자의 고의적 방해가 있는 경우</p> <p>⑤ “회사”에 회선, 통신망, 전용망을 제공하고 있는 기간통신사업자 또는 부가통신사업자의 귀책사유로 인해 “서비스”를 제공할 수 없는 경우</p>                                                                                                                                                                                                 |